



Hrvatska turistička zajednica

Iblerov trg 10/IV
p.p. 251
10 000 Zagreb
HRVATSKA
tel.: 00 385 1 46 99 333
fax: 00 385 1 45 57 827
e-mail: info@htz.hr

**TURISTIČKE ZAJEDNICE ŽUPANIJA
TURISTIČKA ZAJEDNICA GRADA ZAGREBA
TURISTIČKE ZAJEDNICE GRADOVA
TURISTIČKE ZAJEDNICE OPĆINA
TURISTIČKE ZAJEDNICE PODRUČJA
TURISTIČKE ZAJEDNICE MJESTA
TURISTIČKA ZAJEDNICA OTOKA
- direktorima -**

**Ur. broj: 7062/FIN-AŽ/15
Zagreb, 25. studenoga 2015.**

PREDMET: Sustav eVisitor – puštanje u primjenu s 01.01.2016.

Poštovani,

s ciljem centralizacije podataka o turistima i pojednostavljenja samog procesa prijave i odjave turista te nadzora nad uplatom boravišne pristojbe, Hrvatska turistička zajednica zajedno sa sustavom turističkih zajednica i ostalim dionicima izradila je informacijski sustav eVisitor za čiju su punu primjenu ispunjeni i zakonski preduvjeti.

Naime, dana 20. studenog 2015. godine u Narodnim novinama br. 126/15 objavljen je Pravilnik o načinu vođenja popisa turista te o obliku i sadržaju obrasca prijave turista turističkoj zajednici kojim je sustav eVisitor propisan kao centralno mjesto prijave i odjave turista, naplate boravišne pristojbe i statističkog upravljanja podacima o obveznicima i turistima. Obveza korištenja sustava od strane obveznika prijave i odjave i turističkih zajednica započinje 01. siječnja 2016. godine te se nakon toga datuma ukidaju alternativni načini prijave i odjave.

Ovim dopisom želimo naglasiti da se za pružatelje usluga smještaja sam poslovni proces bitno ne mijenja osim u dijelu dostave podatka koji će odsada biti moguć samo elektronskim putem te će iz toga razloga biti potrebno:

- prilagoditi postojeće informacijske recepcijske sustave kako bi se podaci mogli razmjenjivati. Više informacija nalazi se na sljedećem linku:
<https://www.evisitor.hr/eVisitorWiki/Javno.Web-API.ashx>
- za sve one koji ne posjeduju vlastite informacijske recepcijske sustave, eVisitor je zamišljen kao web aplikacija bez potrebe za dodatnim instaliranjem na računalo i besplatan je za sve korisnike. Preduvjet je da se do 01. siječnja 2016. ili do prvog dolaska gostiju obrate nadležnoj turističkoj zajednici koja će izdati korisničke podatke

i to korisničko ime, lozinku i TAN tablicu za korištenje sustava te uputiti na pomoćne materijale u svladavanju vrlo jednostavne i intuitivne aplikacije.

- za sve one koji ne posjeduju osnovnu informacijsku opremu (stolno ili prijenosno računalo, pametni telefon ili tablet uređaj) novi Pravilnik predviđa instalaciju terminala u turističkoj zajednici na kojem će se prijava i odjava uz asistenciju djelatnika turističke zajednice moći izvršiti i na takav način.

Želimo naglasiti da je potrebno da obveznik samo prvi puta osobno dođe u nadležnu turističku zajednicu te da prilikom preuzimanja podataka obavezno predoči identifikacijski dokument i rješenje o pružanju usluga ili u slučaju vlasnika kuće ili stana za odmor i stanovnika općine/grada odgovarajući dokaz o vlasništvu nekretnine. Naglašavamo da je nužno da korisničke podatke preuzme ovlaštena osoba obveznika (vlasnik, direktor), a u slučaju da podatke preuzima opunomoćena osoba, mora imati pisanu punomoć od ovlaštene osobe. Sve aktivnosti u sustavu se bilježe i vezane su uz korisničko ime te je iz tog razloga veoma bitno ozbiljno pristupiti prvoj registraciji i preuzimanju korisničkih podataka.

Za sve obveznike koji posjeduju više objekata na području jedne ili više turističkih zajednica potrebno je da glavni korisnički račun preuzme vlasnik ili odgovorna osoba te nastavi dalje s distribucijom korisničkih računa ostalim objektima. Uvijek je potrebno organizirati dodjelu prava s više razine na nižu te se na takav način osigurava upravljanje da viša razina ima pregled podataka o svim objektima dok niža razina ima samo prava na objekte koji su mu pridodani. Sam postupak izdavanja korisničkih računa nižoj razini je vrlo kratak i ne zahtjeva posebne procedure niti dokumente.

Kada je u pitanju sustav turističkih zajednica može se zaključiti da se cjelokupni poslovni proces prijave i odjave reorganizira te se u potpunosti okreće centraliziranom pristupu upravljanja podataka svih razina i to sve u skladu s modernim informacijskim tehnologijama. Dosadašnji način prikupljanja statističkih podataka niže razine i podataka o obveznicima boravišne pristojbe odlazi u prošlost te će se centraliziranom bazom olakšati rad turističkih zajednica što će u konačnici rezultirati i značajnom uštedom vremena. Sustav je besplatan za sve turističke zajednice te sve troškove održavanja i unapređenja snosi Hrvatska turistička zajednica. Na takav način postići će se značajne uštede u sustavu turističkih zajednica s obzirom da trenutno postoji značajan broj individualnih rješenja. Osim što će sustav poslužiti za prijavu i odjavu riječ je o novom komunikacijskom kanalu u kojem se mogu upućivati obavijesti turističke zajednice prema obveznicima, a sve u cilju pravovremenog obavješćavanja bilo to vezano uz događanja u okolici bilo to za podmirenje svojih obveza.

Trenutni materijali za korištenje sustav objavljeni su putem Interneta i to:

WEB: <http://business.croatia.hr/hr-HR/Hrvatska-turisticka-zajednica/eVisitor>

Na navedenom linku mogu se preuzeti osnovne informacije o sustavu te informativni letci za korisnike: turističke zajednice i obveznike.

YOUTUBE KANAL: <https://www.youtube.com/channel/UCRQ5Bx2JdGhcEtLCE5eze7g>

Na navedenom linku mogu se pregledavati edukativni video materijali kako bi unos podataka bio olakšan.

WIKISTRANICE: Nakon prijave na sustav eVisitor, u gornjem desnom kutu ekrana nalazi se ikona, označena sa upitnikom, putem kojega se pristupa wiki sadržaju. Navedenom sadržaju nije moguće pristupiti bez prethodne prijave na sustav eVisitor. Na navedenoj stranici nalaze se važne informacije o sustavu kao i dokumentacija za spajanje sa ostalim sustavima. Isto tako mogu se pronaći i najčešća pitanja sa odgovorima.

S obzirom da dolazak turista u Republiku Hrvatsku iziskuje određene poslove izvješćivanja nadležnim institucijama (MUP, DZS) Hrvatska turistička zajednica analizom cjelokupnog procesa i neophodnih podataka odlučila se s dionicima centralizirati prikupljanje podataka o turistima te se kroz daljnje faze razvoja aplikacije očekuje daljnje unapređenje procesa te revidiranje potrebnih obaveznih polja. U tom smislu Hrvatska turistička zajednica s predmetnim dionicima dogovara mogućnost izravnog prijenosa podataka iz sustava eVisitor u sustave kojima isti raspolažu, kako bi se smanjila potreba za dodatnim administriranjem tih podataka od strane samih obveznika.

Hrvatska turistička zajednica počevši od rujna kontinuirano vrši edukacije korisnika i to turističkih zajednica te predstavlja eVisitor na svim značajnijim prezentacijama, seminarima i kongresima strukovnih udruženja čiju su članovi obvezni korisnici sustava. O terminima prezentacija Hrvatska turistička zajednica redovito putem svojih komunikacijskih kanala obavještava obveznike te će tako nastaviti i u budućem razdoblju.

Zaključno, s obzirom da sustav organizacije naplate boravišne pristojbe na dosadašnji način funkcionira preko 20 godina, zbog kompleksnosti cjelokupnog procesa od izdavanja rješenja nadležnog ureda i ministarstva do finalne prijave i objave, implementacija eVisitora vršiti će se u više faza te će se lista dionika kontinuirano nadopunjavati, a sve kako bi pružatelji usluga na vrlo jednostavan način bez dodatnih troškova mogli izvršiti sve svoje obveze prema nadležnim tijelima, te kako bi se cjelokupni administrativni i financijski kapacitet usmjerio na aktivnosti kreiranja marketinških politika na razini svojeg objekta i destinacije.

Ovim Vas dopisom molimo da putem komunikacijskih kanala s Vašim članovima podijelite navedene informacije i ukažete na početak primjene eVisitora, a sve kao bi svi obveznici spremni dočekali početak primjene.

S poštovanjem,

DIREKTOR GLAVNOG UREDA

Ratomir Ivičić

